

不正アクセス発生に関するお詫びとご報告（第2報）

2023年4月21日

株式会社 地元カンパニー

代表取締役 児玉光史

2023年3月31日付け「不正アクセス発生に関するお詫びとご報告」にて公表したとおり、弊社委託先PCへの不正アクセスを受ける被害が発生したことを確認いたしました。

弊社では不正アクセスを確認後、外部調査機関からのアドバイスを受けながら被害の全容解明と再発防止策の検討、実行に総力を上げて取り組んでまいりました。調査の結果、判明した事実および弊社の対応についてお知らせします。

本件に関しまして、お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■公表内容

2023年3月31日付け「不正アクセス発生に関するお詫びとご報告」

<https://www.jimo.co.jp/news/20230331/>

■調査で判明した事実

- 不正アクセスを受けた個人情報の外部流出については、外部調査機関の協力を得ながら丁寧に調査を行ってまいりましたが、漏洩の有無を確認できる新たな事実は見つかりませんでした

従いまして、現時点で確認できている事実は以下のとおりとなります。

- 弊社システム上やクラウド上のデータへの不正なアクセスは確認されませんでした
- 現時点で個人情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません

不正アクセスにより漏洩の可能性がある個人情報は以下のとおりです。

- 受け取り日の指定が必要な商品のお届け先様の情報(荷届先名・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス)ならびにギフト贈り主様の情報(贈り主氏名)
※クレジットカード情報などの決済情報は含まれておりません

■対策及び今後の対応

- 本件委託先との契約解除
- 既存業務委託先への事故の情報共有と注意喚起
- 業務委託先の選定基準の見直しを実施
- 定期的なローカル上データの削除の徹底

本件発生後、委託先アカウントの削除や弊社システム等への不正アクセスの有無の確認など、さらなる被害を防ぐための緊急措置を講じてまいりました。

さらなる精査を進めていく中で、新たにお知らせすべき重要事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。弊社では、引き続き、情報セキュリティ対策の強化を徹底し再発防止に取り組んでまいります。