

メールマガジンの誤配信に関するお詫びとお知らせ

2022年11月17日

株式会社地元カンパニー
代表取締役社長 児玉光史

株式会社地元カンパニー（以下「当社」）の情報をお届けするメールマガジンについて、一部宛先に対し誤配信を行っていたことが10月27日に判明いたしました。誤配信の対象となった皆様へのメールマガジンの配信は10月28日に停止しており、また、本件以外での個人情報目的の目的外利用は無いことを確認しております。

メールを受信された皆様にご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2022年7月21日から2022年10月25日までの間で当社が配信したメールマガジン（計10回）に関し、一部の宛先がメールマガジンの配信を目的とせず取得した個人情報を使用し配信していたことが、10月27日にJIPDEC相談窓口にお客様より相談があり判明いたしました。

2. メールマガジン誤配信の原因

弊社のメールマガジン配信システムにおけるメール送信設定に不備があり、さらにその確認が不十分であったことが原因となります。

3. 対応状況

誤ってメールマガジンが配信された対象者様のメールマガジンの配信の解除を10月28日に実施し、同時に個人情報の流出やメールマガジンの配信以外での個人情報の目的外利用がないことを確認いたしました。また、11月7日に本件に関するお知らせとお詫びのご連絡をメールにて対象者様へ行ってまいります。

4. 再発防止のための対応

今後は以下の対策を講じ、再発防止に努めて参ります。

- ・個人情報保護に関する社員研修の実施
（特に組織再編に伴う新設部門への教育の徹底）
- ・メールマガジン配信に関する個人情報の取得方法や管理フローの見直し
- ・当社個人情報保護方針の見直し

本件を機に、今後このような事態が起こらぬよう改めて個人情報の取扱いにより一層の注意を払い、社員一同、最善を尽くして参ります。

（お客様相談窓口）

TEL：0268-75-7767

（土・日・祝日をのぞく10：00～12：00、13：00～16：00）

メール：kanri@jimo.co.jp